

個人資料保護私隱聲明與同意書

本私隱聲明說明 **Rentokil** 在商業交易過程中如何收集、處理、保管及披露您的個人資料，並說明我們如何保障您的資料安全。文中所稱「**Rentokil**」或「我們」指 能多潔股份有限公司（含其在台灣各分支機構）。我們致力於確保在收集、使用或以其他方式處理客戶個人資料時，皆遵守《個人資料保護法》的相關規定。

1. 個人資料的收集

當您索取資訊或聘用我們的產品與服務時，可能需提供您的個人資料。您在提供資料的同時，即表示同意 **Rentokil** 根據本聲明使用該等資料。所處理的個人資料可能包括：

- 身份資訊（如姓名、職稱、公司名稱及簽名等）；
 - 聯絡資訊（如地址、手機號碼、電子郵件及傳真號碼等）；
 - 財務資訊（如信用卡資料或銀行帳戶號碼等）。
-

2. 個人資料的來源

我們可能透過以下方式取得您的個人資料：

- 當您簽訂我們的產品或服務合約時所提供的資訊；
 - 通過填寫申請表格、電子郵件、信函、電話或與我們分行職員的對話時提供的資訊（為品質管理、訓練與安全目的，我們可能會監聽或錄音）；
 - 您參與客戶調查、競賽或促銷活動時所提供的資料；
 - 第三方提供的資料（例如：法律代表、配偶、父母、監護人、受養人或您有職位或股權的公司/合夥企業）；
 - 您與 **Rentokil** 進行商業交易時所提供的資料（例如提供商品、服務或專業服務）；
 - 從公開來源取得的資料。
-

3. 個人資料的用途

我們可能會將您提供的個人資料用於以下用途，包括但不限於：

- 簽訂服務合約或購買產品；
- 向您發送通知、服務或產品；
- 進行客戶或供應商的信貸評估與背景調查；
- 公司內部記錄與管理用途；
- 催收客戶欠款；
- 符合法律、法規、命令、條例、指引、通告或行業守則的要求；
- 進行行銷活動及客戶資料分析；
- 透過電子郵件、郵寄、電話簡訊、社群媒體等方式，由我們或授權第三方向您發送我們與合作夥伴所提供的產品與服務資訊。

若您不希望再接收此類行銷資訊，可聯絡我們以撤回您的同意，我們將停止為此目的處理及分享您的資料。請注意，自我們收到您的撤回通知起，系統需最多十四（14）個工作天處理，因此您在此期間仍可能收到相關行銷資訊。即使您選擇不接收行銷資訊，我們仍可能因您現有之服務與您聯絡。

4. 資料安全保障

Rentokil 致力於保障您的個人資料安全。我們不會出售、出租或交易您的個人資料，並採取適當的技術、行政與實體措施，防止個人資料遺失、被竊、濫用或未經授權之存取、披露、修改與破壞。

我們已建立公司資訊安全政策與流程，確保僅有經授權且基於工作需要的部門人員（如行政、財務、業務或客服部門）方可存取您的個人資料。

5. 資料的披露

我們將保密處理您所提供的個人資料，但您在此明確同意並授權我們向下列對象披露您的資料：

- 與我們簽有合約並代為執行部分職能、服務或業務的授權代理人與服務提供者；
- 有保密義務並承諾保護資料之相關人員；
- 經您同意之其他第三方。

我們不會在未取得您同意的情況下，將個人資料提供予無關的第三方。但若因應法律規定、執法機構要求、法院命令或其他法律程序，我們亦可能基於誠信原則披露您的個人資料。

6. 資料保存期限

我們會根據商業需求及法律規定，在合理期限內保存您的個人資料與您所提供的其他人之資料。

7. 查閱與更正權利

您有權查閱、更正及/或限制我們對您個人資料的處理，並可能需支付相關費用。您可：

- 查詢我們是否持有或使用您的個人資料；
 - 要求更正不正確、不完整或過時的資料；
 - 要求我們僅於資料原收集用途所需期間內保留您的個人資料；
 - 撤回部分或全部已授權的使用同意（須符合法律限制與合約條件，並給予合理處理時間）。
-

8. 聯絡方式

如您有任何查詢、意見或投訴，歡迎透過以下方式與我們聯繫：

9. 本私隱聲明之修訂

我們可能會不時更新本私隱聲明。如有重大變更，我們將透過網站公告或直接

通知您。請定期查閱本聲明，以了解我們如何保障您的資料安全。



 本聲明最後更新日期：**2025年7月**